

Garanciafeltételek ISUZU D-Max OPCIONÁLIS kiterjesztett garancia hosszabbítás 7 év vagy 240.000 kilométerig – Futamidő kiegészítés /Isuzu OPTIONAL HU_Wertpaket_1902_HU/

A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn. A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a) a vásárlás után időben elvégezték a gyártó által előírt felülvizsgálati munkálatokat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben.
 - b) a vevő a kárrendezéssel kapcsolatos kötelezettségeinek a garanciafeltételek 5. §-a szerint eleget tett.
- Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

1. § A garancia tárgyi hatálya

1. A garancia a szerződésben pontosan meghatározott gépjármű minden olyan mechanikus, elektromos, elektronikus, pneumatikus és hidraulikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a gyártó eredeti szállítási tartalmához tartozik, amennyiben azt a következő 2. és 3. pontokban ki nem zárták.

2. Nem térítik meg az anyag- és a munkaköltségeket a következő alkatrészek esetében:

- a) után-és feltöltések, valamint a klímaberendezések átalakítása, az üzemanyag rendszer elszennyeződése, szélzaj, nyirkorgó és kattogó zajok megszüntetése, a karosszéria elemek, fellépők és a lökhárítók, valamint azok beállítása, rozsdamiatti és lakkhibák. Az olyan alkatrészek, amelyeket a karbantartási és ápolási munkálatok során rendszeresen kicserélnek, minden beállítási munkálat és visszaállítás a kárt okozó alkatrész nélkül, fékek karbantartása, szűrők és szűrőbetétek, üzemanyagok, olajok, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadékok, zsírok, tisztítószer, folyadékszintek ellenőrzése;
- b) az üzemeltetéssel összefüggő, természetes kopás eseteire a garancia nem vonatkozik. Ezekre példák: Ablaktörlő, lapos ablaktörlő (Aero), elemek/akkumulátorok, gumiabroncsok és kerekek, kuplung alkatrészek, fékező blokk, fékbetétek, -tárcsák, -dobok, lengéscsillapító, kipufogódob (hangtompító), gyújtógyertyák, izzítógyertyák stb.;
- c) Üvegkárók
- d) karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, ellenőrzési és beállítási munkálatok, futómű kimérés, valamint minden olyan fogyóanyag és kopó alkatrész, amelyet ezen munkálatok keretében kicserélnek vagy pótolnak; kivéve, ha a csere egy a garancia hatálya alá tartozó alkatrészrel összefüggésben történik;
- e) mindenféle tömítések és tömítési munkálatok (kivéve szimeringek, tengelytömítő gyűrűk, kormány gumiharang, szelepszár-szimeringek, szelepfedél tömítés és a hengerfejtömítés).

3. Nem vonatkozik a garancia a következőkre:

- a) a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
- b) üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése.

2. § A garancia tartalma és kizárások

1. Ha egy garanciális alkatrész egy a garanciális idő alatt felmerülő káresemény miatt a garanciális idő során elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelheti a javítást a jelen feltételek szerinti terjedelemben. A garanciális igényt minden esetben javítással kell kielégíteni, pénzügyi kompenzáció nem lehetséges.

2. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- a) baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
- b) szándékos vagy rosszhiszérvű cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
- c) állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
- d) átégés, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatást a gépjárművet;
- e) közvetlen vagy közvetett vízbetörés, vagy vízbebotolás miatti károk;
- f) bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
- g) olyan károk, amelyekért harmadik fél, mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel;

3. Nem vonatkozik a garancia a következő károkról:

- a) nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
- b) amelyek károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vontatási terheléstől magasabb terhelés érte;
- c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
- d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például, de nem kizárólagosan, utólagosan beépített teljesítménynövelő berendezés ill. minden beépített nem gyári, vagy a gyártó által nem jóváhagyott kiegészítő) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
- e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szoruló;
- f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzügyi céllal személy- vagy áruszállításra használt (futár-, sürgősségi, csomagküldő szolgálat), vagy pénzügyi céllal változó személyeknek bére adta;
- g) amelyeket olyan alkatrész okoz, amely nem tartozik a garancia hatálya alá.

A 3. pont (a-g) alatt megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

4. A garanciaszolgáltatás feltétele, hogy

- a) a vásárlás után időben elvégezték a gyártó által előírt felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben;
- b) figyelembe vették a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításait;
- c) haladéktalanul bejelentették a kilométerórán végzett beavatkozásokat vagy egyéb műveleteket, valamint annak meghibásodását és cseréjét;
- d) a garancia köteles kárt haladéktalanul és a javítás kezdete előtt bejelentették;
- e) nem sértették meg a garanciális kötelezettség teljesítése (§ 5) rendelkezéseit.

3. § A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben Európán belül.

§ 4 A garancia terjedelme és a költségek elosztása

1. A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garancia vállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg vagy egy különleges önrész. Ha különleges önrészben vagy maximum térítési összegben állapodtak meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapított összeggel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
2. A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cseréjével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
3. A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre, melynek során a kiindulópontot a javítás időpontjában a sérült szerkezeti elemcsoport üzemi teljesítménye képezi.
4. Nem tartoznak a garancia hatálya alá a következők:
 - a) a tesztelési, mérési és beállítási munkák költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - b) a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártalmatlanítási, vontatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekben stb.);
 - c) a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakkozási tisztítási munkák költségei és hiábavaló ráfordítások.
5. Amennyiben egyidejűleg végeznek a garancia hatálya alá tartozó és a garancia hatálya alá nem tartozó javításokat és/vagy felülvizsgálatokat, akkor a térítésköteles javítások időtartamát a gyártó munkaidő értékei segítségével állapítják meg.
6. A garanciából nem származtatható visszalépési igény (az adásvételi szerződés visszavonása), csökkentés (a vételár csökkentése) és kártérítés az adásvételi szerződés teljesítése helyett.

§ 5 A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő köteles a káreseményeket haladéktalanul, és minden esetben a javítás megkezdése előtt az eladónak, vagy annak meghatalmazottjának jelenteni, és köteles a járművet a javításhoz rendelkezésre bocsátani. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. Az eladó végzi a javítást, vagy megnevezi a megfelelő gépjármű szakműhelyt. Ezen kötelezettség megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.

2. Ha nem lehetséges az eladó általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor a javítást az eladó előzetes, nyomtatékos hozzájárulása után egy gépjármű szakműhely is végezheti. Jelen garanciális feltételek szerint a szabályozás feltétele kiegészítésként, hogy a megbízott engedélyezze a javítást és megadjon egy kárszámot. A javítás számláját, ill. az ajánlatot az eladó vagy annak megbízottja számára a számla kiállítását követően egy hónapon belül be kell mutatni. A javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszámnak, az elvégzett munkálatoknak, a pótkatrészek árának és a munkadíjaknak az előírnyozott munkaidőkkel együtt részletesen.

3. A vevő köteles megadni a kár megállapításához szükséges információkat és mindenkor engedélyezni köteles a sérült alkatrészek vizsgálatát. A kicserélt alkatrészeket kérésre a vevőnek rendelkezésre kell bocsátani.

4. Kérésre a vevő köteles írásos kárbejelentést leadni, és bizonyítékként köteles bemutatni vagy elküldeni az elvégzett karbantartási munkálatokról kiállított számlabizonylatokat eredetiben.

5. A vevő köteles a kárt lehetőség szerint csökkenteni, és ennek során köteles az eladó vagy annak megbízottjának utasításainak eleget tenni.

§ 6 A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapított időpontban kezdődik és a megállapított garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

§ 7 Tulajdonosváltás

A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garanciamegállapodást megkötő eladó (márkakereskedő). Üzletszerű viszonteladó (kivéve ISUZU hivatalos márkakereskedések) részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik.

§ 8 Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

§ 9 Törvényben előírt szavatossági igények

A vevő törvényben előírt szavatossági igénye változatlanul fennáll.

§ 10 Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, A-1230 Wien. Telefon +36-1-815-43-80, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com