

Garanciafeltételek

Power

Szerkezetcsoporth-garancia



A jelen garanciából származó valamennyi igény kizárólag az eladóval, mint garanciát adó kereskedővel szemben áll fenn.

A következőkben megadott garancia szolgáltatásait csak akkor lehet igénybe venni, ha

- a vásárlás után a megfelelő időben elvégezték az eladó által előírt karbantartási munkákat és a gyártó által ajánlott felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó előírásai szerinti, mesterlevéllel rendelkező műhelyben. Kétség esetén a vevő bizonyítani tudja, hogy a károsodás bekövetkezése nem áll okozati összefüggésben a hiányzó, ill. késedelmes karbantartással;
- a vevő eleget tett a 4. § szerinti kötelezettségeinek.

Amennyiben a vevő ezen két feltétel valamelyikének nem tett eleget, akkor nem tarthat igényt a garanciára.

1. § A garancia terjedelme

A garancia a szerződésben pontosan megadott jármű minden olyan fixen beépített mechanikus és elektronikus szerkezeti elemére vonatkozik, amely a következő 1. pontban fel van sorolva.

- A garancia a megadott szerkezeti elemek alábbi alkatrészeire vonatkozik:

Motor

Motorblokk, forgattyús ház, hengerfej, hengerfejtömítés, Wankelmotor-ház, az olajkeringéssel kapcsolatos minden belső részegység, fogas szíj a feszítőgörgőkkel, olajhűtő, olajteknő, olajnyomás-kapcsoló, olajsűrű-ház, lendkerék, hajtótárcsa a fogaskoszorúval.

Váltó és automataváltó

Sebességváltó-ház, ennek belső részegységei, beleértve a nyomaték átalakítót (wandler), az automataváltó vezérlőegységét.

Tengelyek, osztómű

Differenciálmű-ház (első-/hátsó-/összkerékajtás) és összes belső részegysége.

- A garancia csak akkor vonatkozik a tömítésekre, tömítő karmantyúkra, tengelytömítő gyűrűkre, tömlőkre, csővezetésekre, gyújtó gyertyákra és iztó gyertyákra is, amennyiben azok egy az 1. pontban megnevezett alkatrészek egyikén keletkezett, kötelezően kártalanítandó kárral összefüggésben veszítik el a működőképességüket, és cseréjük műszakilag szükségessé válik.
- Nem vonatkozik a garancia a következőkre:**
 - a gyártó által nem engedélyezett alkatrészek;
 - üzemi és segédanyagok, mint például üzemanyag, vegyszerek, szűrőbetétek, hűtő és fagyálló szerek, hidraulika folyadék, olajok, zsírok és egyéb kenőanyagok; ez a kizárás ezen anyagok izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy aggregát cseréje miatt válik szükségessé ezen anyagok cseréje vagy feltöltése;
 - gyorsan kopó alkatrészek; ez a kizárás a gyorsan kopó alkatrészek izolált hibáira vonatkozik, valamint az olyan esetekre, amikor egy garanciális hiba miatt válik szükségessé a gyorsan kopó alkatrészek cseréje vagy javítása;
 - minden olyan alkatrész, amely nincs megnevezve közvetlenül vagy közvetlen, abban az esetben is, ha alkatrészcsoporthoz tartozik.
 - a tesztelési, mérési és beállítási munkák költségei, ha azok nem a garancia hatálya alá tartozó kárral összefüggésben merülnek fel;
 - a közvetlen és közvetett következménykárok térítése (például légi szállítás, szállítási, hulladékártatlanítási, vonatási költségek, parkolási díjak, bérautó költségek, elmaradt haszon megtérítése, következménykárok a garancia hatálya alá nem tartozó alkatrészekon stb.);
 - a karbantartási, felülvizsgálati, ápolási, lakozási tisztítási munkák költségei és hiábavaló ráfordítások.

2. § A garancia tartalma és a költségek elosztása

- Ha egy garanciális alkatrész egy a garancia futamideje alatt felmerülő káresemény miatt a garancia időtartama alatt elveszíti a működőképességét, és emiatt javítás válik szükségessé, akkor a vevő igényelhet javítást, ill. költségtérítést a jelen feltételek szerinti terjedelemben.
- A garanciális javítás értéke nem haladhatja meg a jármű káreseménykori értékét. Ha a jármű káreseménykori értéke magasabb, mint a gépjármű vételára, a garanciális igény a jármű vételárára korlátozódik. Ettől eltérő módon a garanciális igény korlátozása érdekében a garanciavállaláson megadható egy garanciális maximum térítési összeg, ill. külön önrész. Ha különleges önrészben, ill. maximum térítési összegben állapotok meg, akkor a jelen feltételek szerint megállapított helyettesítő szolgáltatás a megállapodott önrésszel csökken, ill. csak ezen maximum térítési összegig támasztható igény.
- A garancia kiterjed a garanciális alkatrészek cserével vagy javítással történő kijavítására a gyártó munkaidő értékei szerinti munkadíjjal együtt. Amennyiben a javítási költségek meghaladják egy csereegység értékét, akkor a garanciális igény az ilyen csereegység értékére és a ki- és beszerelési költségekre korlátozódik.
- A garancia hatálya alá tartozó anyagköltségek legfeljebb a gyártó nem kötelező érvényű, ajánlott ára szerint kerülnek térítésre, melynek során a kiindulópontot a javítás időpontjában a sérült szerkezeti elemcsoport üzemi teljesítménye képezi.

3. § Kizárások

1. Elveszti az Ügyfél garanciális jogait, ha a meghibásodás az alábbi okokból következik be:

- baleset, azaz közvetlen, hirtelen bekövetkezett külső mechanikai behatás;
- szándékos vagy rosszindulatú cselekmények, eltulajdonítás, elsősorban lopás, jogtalan használat, rablás és sikkasztás;
- állatok (nyestharapás is), vihar, jégeső, fagy, oxidáció/korrózió, villámcsapás, földrengés vagy árvíz közvetlen hatása;
- átégés, korrózió, égés vagy robbanás közvetlen hatása, függetlenül attól, hogy azok oka a gépjármű belsejében keletkezett, vagy kívülről érte a hatás a gépjárművet;
- közvetlen vagy közvetett vízbetörés vagy vízbehatolás miatti károk;
- bármely háborús cselekmény, polgárháború, belső zavargások, sztrájk, kizárás, lefoglalás vagy egyéb jogszzerű hivatalos intézkedés, ill. atomenergia által bekövetkezett károsodás;
- olyan károk, amelyekért harmadik fél mint gyártó, szállító, eladó (például termelési, gyártási, konstrukciós és szervezési hiba, pótalkatrész garancia stb.) szerződés szerint, ide tartozik a javítási megbízás is (például előzetes javítások során elkövetett javítási hibák) vagy egyéb karbantartási, garancia- és/vagy biztosítási szerződés szerint felelni köteles vagy általában felel.

2. Nem vonatkozik a garancia a következő károokra:

- nem megfelelő üzemanyag használata, olajhiány vagy túlmelegedés;
- amely károk amiatt következtek be, hogy a gépjárművet a gyártó által megengedett tengely- vagy vonatási terheléstől magasabb terhelés érte;

- c) amelyek gépjármű versenyzéssel kapcsolatos rendezvényen való részvétel vagy az ehhez tartozó gyakorlóvezetés során keletkeznek;
- d) amelyek a gépjármű gyári szerkezetének megváltoztatása (például tuning) vagy olyan külső alkatrészek vagy tartozékok beépítése miatt keletkeztek, amelyeket a gyártó nem engedélyezett;
- e) amelyek a láthatóan javításra szoruló eszköz alkalmazása miatt keletkeznek, kivéve azt az esetet, amikor a kár igazolhatóan nem áll összefüggésben azzal a ténnyel, hogy az eszköz javításra szorul;
- f) amelyek olyan járműveken keletkeznek, amelyet a vevő akár csak időnként is pénzkereseti céllal személy- vagy áruszállításra használt (futár-, sürgősségi, csomagküldő szolgálat), vagy pénzkereseti céllal változó személyeknek bérbé adta, valamint autósiskolai tanuló járműként használt;

A 2. pontban megadott károk kizárásának feltétele, hogy azok bekövetkezésének oka az, hogy a garanciát vásárló személy/vevő gondatlanul vagy szándékosan megszegte a kötelezettségét. A vevő feladataihoz tartozik, hogy bizonyítsa a gondatlanság vagy szándékosság hiányát.

4. § A garanciális kötelezettség teljesítése

1. A vevő garanciális eset előtti kötelezettségei

- a) a vásárlás után a megfelelő időben elvégezték az eladó által előírt karbantartási munkákat és a gyártó által ajánlott felülvizsgálati munkákat az eladónál vagy egy a gyártó által elismert szerződéses műhelyben;
- b) a gyártó használati utasításban található, a jármű üzemeltetésével kapcsolatos utasításainak figyelembevétele;
- c) haladéktalanul bejelentették az eladónak a kilométerórán végzett beavatkozásokat, egyéb műveleteket, annak meghibásodását vagy cseréjét.

2. A vevő garanciális eset utáni kötelezettségei

- a) a kár haladéktalan bejelentése az eladó vagy annak megbízottja részére **a javítás megkezdése előtt** (lásd jelen garanciafeltételek 10. §-át);
- b) a jármű rendelkezésre bocsátása a javítás vagy műszaki felmérés céljából az eladónál vagy a megfelelő gépjármű szakműhelyben;
- c) a garanciális eset, valamint a szükséges javítás terjedelmének egyeztetése a garanciavállaló megbízottjával (lásd 10. §);
- d) a garanciális eset sikeres egyeztetését és a kárszám megadását követően, a javításról kiállított számla, ill. az ajánlat bemutatása az eladó, ill. annak megbízottja részére a számla kiállítását követő egy hónapon belül;
- e) a kár megállapításához szükséges tájékoztatások megadása;
- f) a sérült alkatrészek ellenőrzésének mindenkor engedélyezése;
- g) kérésre a kicserélt alkatrészek rendelkezésre bocsátása, valamint egy írásos kárbejelentés leadása;
- h) kérésre az elvégzett karbantartási munkálatokról szóló számlabizonylatok bemutatása és átküldése eredetiben;
- i) lehetőség szerint a kár csökkentése;
- j) az eladótól vagy megbízottjától kapott utasítások követése.

3. A kárrendezés feltételei

- a) jelen garanciafeltételek szerint a kárrendezés további feltétele, hogy a megbízott nyilatkozzon arról, hogy egy a jelen feltételek szerint garanciaköteles kárról van szó (ennek során a megbízott megad egy kárszámot, és ezáltal engedélyezi a javítást);
- b) a javítás számlájából, ill. az ajánlatból egyértelműen ki kell derülni a kárbejelentéskor kapott kárszám, az elvégzett, ill. szükséges munkálatoknak, a pótalkatrészek számainak, a pótalkatrészek árainak és a munkadíjaknak az előírt munkaidőkkel együtt részletesen;
- c) az 4. § 1. pontban és 2. pontban megadott kötelezettségek vevő általi megszegése esetén az eladó mentesül a szolgáltatás alól függetlenül attól, hogy az eladó vagy annak megbízottja számára ezáltal megnehezül-e, ill. megnehezült-e a garanciális kár bekövetkezésének, ill. terjedelmének a megállapítása.

4. Az eladó kötelezettségei

- a) a javítás elvégzése vagy a megfelelő gépjármű szakműhely megnevezése a javítás elvégzése céljából;
- b) a garanciaköteles javítási költségek kifizetése a javítás számlájának megfelelően, ill. az ajánlatnak megfelelően;
- c) amennyiben nem lehetséges az eladó vagy az általa megnevezett megfelelő gépjármű szakműhely általi javítás (például külföldi tartózkodás esetén), akkor együttműködés a garanciális eset és a szükséges javítás terjedelmének egyeztetésében a megbízott által.

5. § A garancia érvényességi területe

A garancia a Magyarországon értékesített gépjárművekre érvényes földrajzi értelemben Európán belül.

6. § A garancia időtartama

A garancia a garanciamegállapodásban megállapodott időpontban kezdődik és a megállapodott garanciális idő lejártával ér véget anélkül, hogy felmondásra volna szükség.

7. § Tulajdonosváltás

A garancia időtartama alatti tulajdonosváltás esetén a garancia nem száll át a jármű új tulajdonosára. A garancia csak akkor ruházható át a régi tulajdonosról az újra, ha ahhoz hozzájárul a garanciamegállapodást megkötő eladó. Üzletszerű viszonteladó részére történő értékesítés esetén a garancia megszűnik. Az új tulajdonosnak történő eladást az adásvételi szerződés bemutatásával kell igazolni.

8. § Elévülés

A garanciális igény a káresemény bekövetkezésétől számított hat hónapon belül évül el.

9. § Törvényben előírt szavatosság

A vevő törvényben előírt szavatosság iránti igénye változatlanul fennáll.

10. § Megbízott

Jelen garanciafeltételek értelmében az eladó megbízottja a Real Garant Versicherung AG vállalat, székhelye: Perfektastraße 73/2/2, 1230 Wien.
Telefon: +3618154380, www.realgarant.com, claim.hu@realgarant.com.

A megbízás a garanciális károknak az eladó nevében és megbízásából történő teljesítésére vonatkozik.